



Pellegrinaggi Rusconi

Itália & Europa
Peregrinações
Personalizadas
para Grupos



BY

RUSCONI VIAGGI
INCOMING



Prezados Clientes e Amigos,

Apresentamos aqui nosso catálogo confidencial destinado a Operadoras de Turismo interessadas em organizar peregrinações personalizadas na Itália, nos demais países europeus e na Terra Santa para seus grupos de peregrinos.

Este catálogo contém, apenas a título de exemplo, alguns de nossos principais roteiros de peregrinação. Nosso Departamento de Turismo Receptivo obviamente estará à sua disposição para elaborar e orçar qualquer outro roteiro com base nos interesses específicos de cada grupo de peregrinos.

Com o passar dos anos, cada vez mais tomamos consciência da importância de aprimorar e constantemente controlar a qualidade dos serviços oferecidos a nossos clientes, provenientes de diversos países, de todas as partes do mundo.

Por isso selecionamos nossos hotéis cuidadosamente e trabalhamos apenas com os melhores ônibus de luxo disponíveis no mercado italiano e europeu, os quais, modernos e equipados com os mais avançados sistemas de segurança, prestam-se também aos roteiros de longa distância.

Além disso, atribuímos a maior importância ao fator humano: o bom êxito da viagem e a satisfação do grupo dependem também de fatores como o profissionalismo, a gentileza e a confiabilidade tanto do guia acompanhante quanto do motorista. Por esta razão, todos os guias que acompanham os grupos são rigorosamente selecionados. Além de falarem fluentemente a língua do grupo (inglês, espanhol, português, francês etc.), possuem todas as características acima mencionadas.

Esperamos que este catálogo seja útil e possa dar uma idéia dos serviços que oferecemos, colocando-nos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos e informações adicionais.

Francesco Rusconi

Rusconi Viaggi, Operadora de Turismo - Itália



Departamento Grupos



Departamento Grupos



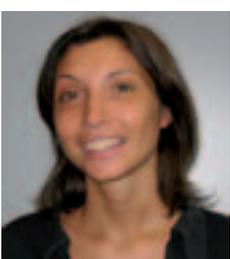
Departamento Grupos



Departamento Grupos



Departamento Grupos



Departamento Grupos

Caros Amigos,

É com muito prazer que apresentamos a nossa Empresa: Rusconi Viaggi, turismo receptivo.

A Rusconi Viaggi nasceu em 1981, na Itália. Há vários anos atua no setor do turismo receptivo, tanto na Itália quanto nos demais países europeus y na Terra Santa, organizando roteiros personalizados para grupos interessados em peregrinações, viagens culturais, viagens de incentivo etc.

Nos últimos 15 anos colaboramos com diversas Operadoras de Turismo dos Estados Unidos, Canadá, África do Sul, Austrália, Nova Zelândia, Índia, Filipinas, México, Brasil, Venezuela, Chile, Peru, Argentina, Portugal, Espanha e muitos outros países, que nos encarregaram da completa organização dos serviços de terra para seus grupos em viagem à Itália, Europa e Terra Santa, tais como hotéis, restaurantes, guias locais, guias acompanhantes, ônibus etc.



Diretor Geral



Departamento Grupos



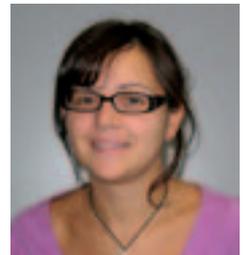
Departamento de Contabilidade



Diretor Comercial



Departamento Grupos



Departamento Grupos



Departamento Grupos

Enquanto Operadora de Turismo no setor receptivo, acreditamos que seja nosso dever prestar total apoio e assistência às Operadoras que contratam ou desejam contratar nossos serviços. Por isso dedicamos a máxima atenção a:

- respostas rápidas a todos os pedidos de cotação (48 horas no máximo);
- orçamentos detalhados e discriminados com estimativa dos custos de todas as visitas e entradas incluídas em nossas tarifas;
- sugestões de roteiros personalizados de acordo com os interesses de cada grupo.

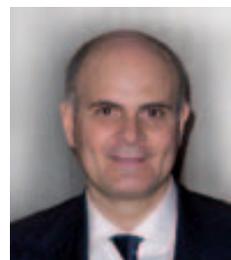
Todos os grupos e operadoras nossas clientes serão acompanhados durante o horário comercial por um membro de nossa equipe, composta de profissionais com um excelente domínio de vários idiomas, tais como inglês, espanhol, português, francês e alemão, além do italiano. Além disso, é possível acompanhar os grupos em viagem 24 horas por dia, 7 dias por semana, uma vez que nossos guias podem ser contatados a qualquer hora em seus celulares. Estes, por sua vez, podem igualmente nos contatar a qualquer hora através de um número de emergência a seu dispor.



Departamento de Contabilidade



Departamento de Contabilidade



Departamento Marketing



Departamento Grupos



Departamento F.I.T.



Departamento F.I.T.



Departamento F.I.T.



Departamento F.I.T.

Sempre dedicamos especial atenção ao reservar os ônibus e motoristas utilizados na realização de nossos roteiros.

Todas as empresas de ônibus que contratamos são extremamente confiáveis, possuem licença regular e todos os seguros obrigatórios, assim como os demais requisitos necessários para transitar em toda a Europa.

Nossos ônibus têm idade máxima de 4 anos e são equipados com as mais modernas instalações que o mundo dos Ônibus de Luxo pode oferecer: aparelho de TV, CD, sistema eletrônico de ar condicionado, poltronas ergonômicas, navegador veicular etc.

Se especificamente requisitado, podemos fornecer, sem custos adicionais, ônibus com toaleta a bordo.

No que diz respeito a nossos motoristas, são todos ótimos profissionais, discretos e gentis. A colaboração entre eles e os guias acompanhantes é sempre muito importante e apreciada.



IMPORTANTE: *Todas as empresas de ônibus com as quais trabalhamos estão sujeitas aos regulamentos da Comunidade Européia que estabelecem, em resumo, o seguinte:*

- os motoristas têm um período de descanso obrigatório de 11 horas por noite. Isto significa que, se o grupo faz uso do ônibus até a meia-noite, no dia seguinte não pode partir antes das 11 horas da manhã;
- os motoristas podem acumular no máximo 9 horas de direção num período de 12 horas de trabalho, com exceção de 2 dias por semana, quando este período pode ser prolongado a 10 horas.
- a cada 13 dias consecutivos de direção os motoristas devem ter um período de descanso obrigatório de 24 horas.

Transporte Aéreo



A Rusconi Viaggi também é uma agência autorizada IATA (cod.38203060). Podemos reservar e emitir bilhetes de todas as principais companhias aéreas europeias e extra-europeias tradicionais (AZ, BA, LH, IB, TP, OA, TK, LY, LO, GJ, etc.) assim como os bilhetes das companhias de baixo custo (U2, VY, XG, FR, EI, IV, O2, etc.).

Se, além dos serviços de terra, seu grupo precisar de algum trecho aéreo interno na Europa, não hesite em nos contatar: enviaremos com prazer as melhores tarifas disponíveis.

Com muitos anos de experiência na organização de viagens para grupos, sabemos perfeitamente que o guia acompanhante é, talvez, o elemento mais importante para o sucesso da viagem.

Por isso selecionamos rigorosamente todos os nossos guias: além de simpáticos, gentis e prestativos, conhecem perfeitamente as cidades e os lugares previstos no programa do grupo, dando atenção a todos os mínimos detalhes que contribuem para o bom êxito da viagem atendendo às exigências dos peregrinos.

Dispomos de guias acompanhantes que falam várias línguas: inglês, espanhol, português, francês, alemão, italiano etc.

Todos os guias que trabalham conosco possuem uma licença emitida pelo país da Comunidade Européia onde residem.

Seu trabalho sempre é muito apreciado pelos peregrinos.



Hotéis

Oferecemos diferentes categorias de hospedagem, de acordo com as necessidades e o orçamento de cada grupo (Hotéis de Categoria Turística 3★★★ ou Casas Religiosas, Hotéis de Categoria Turística Superior 3★★★Sup, Hotéis de Primeira Classe 4★★★, Hotéis de Luxo 5★★★)

HOTÉIS CATEGORIA TURÍSTICA 3★★★ ou CASAS RELIGIOSAS

Trata-se de hotéis simples, com quartos não muito espaçosos porém confortáveis. Mesmo oferecendo um serviço básico, todos os quartos possuem banheiro, ducha e todas as instalações de que um grupo necessita. São hotéis funcionais, para viajantes que chegam ao hotel para descansar e que também desejam desfrutar de sua viagem fora do hotel sem ter de pagar um preço muito alto. Por isso são adequados para grupos que têm orçamento reduzido.

A pedido do grupo também podemos reservar casas religiosas. Ainda que não tenham uma classificação oficial, podem ser consideradas como hotéis de 3 estrelas porque geralmente oferecem todos os serviços acima mencionados.

HOTÉIS CATEGORIA TURÍSTICA SUPERIOR 3★★★S

De custo médio, estes hotéis possuem instalações maiores e melhores, bem como uma maior gama de serviços. Oferecem quartos mais espaçosos dotados de secador de cabelo, artigos de banho, televisor, telefone e conexão a cabo a pagamento. São estruturas que oferecem mais conforto e comodidades.

HOTÉIS PRIMEIRA CATEGORIA 4★★★

Estes hotéis são luxuosos, com amplas comodidades como quartos grandes e luxuosamente decorados, que incluem acessórios tais como secador de cabelo, gel de banho, TV a cabo, conexão internet Wi-Fi. Contam com pessoal altamente qualificado e o serviço é de máxima qualidade. Geralmente têm salões de conferências para eventos empresariais ou de qualquer outro tipo. Ideais para uma estadia de alta qualidade.

A pedido do grupo, podemos requisitar o serviço de bagageiros nos hotéis (chegada e saída), bem como café da manhã tipo americano com bufê quente. Em muitos hotéis na Europa o padrão é o café da manhã continental com bufê frio.

Uma peregrinação não se pode comparar com uma simples viagem turística. Temos plena consciência de que os grupos de peregrinos têm exigências particulares, diferentes daquelas de um turista comum.

Por isso, ao longo dos anos, nos especializamos em cuidar de todos os detalhes que possam contribuir para enriquecer cada uma de nossas peregrinações, transformando-as numa experiência única para os peregrinos, que regressam a suas casas satisfeitos, com uma lembrança de uma viagem inesquecível, que durará por toda a vida:



- Se o grupo é acompanhado por um sacerdote, podemos reservar Missas particulares nos maiores santuários e basílicas, tanto na Itália quanto no resto da Europa;
- reservamos os bilhetes para participar da Audiência Papal em Roma na quarta-feira;
- reservamos bilhetes para assistir a canonizações ou ordenações que se celebram em São Pedro;
- organizamos os programas de maneira que o grupo possa desfrutar de outros eventos religiosos importantes (por exemplo, a Bênção Papal ao domingo na Praça São Pedro, etc.).

Nossos roteiros de peregrinação também incluem visitas aos principais santuários italianos e europeus. A seguir apresentamos uma lista de alguns destes santuários juntamente com seus Websites, onde você poderá encontrar mais informações sobre os mesmos:



ITÁLIA

Basílica de São Francisco (Assis)
 Santuário da Porciúncula (Santa Maria dos Anjos)
 Basílica de Santa Maria das Graças (S.Giovanni Rotondo)
 Santuário della Verna
 Santuário da Santa Casa (Loreto)
 Santuário de Santa Rita (Cássia)
 Santuário do Milagre Eucarístico (Lanciano)
 Abadia de Montecassino
 Basílica de Santo Antônio (Pádua)
 Nossa Senhora do Rosário (Pompéia)
 Santuário da Rosa Mística (Montichiari)
 Santuário de Santa Filomena (Mugnano del Cardinale)

www.sanfrancescoassisi.org
www.porziuncola.org
www.conventopadrepio.com
www.santuariolaverna.org
www.santuarioloreto.it
www.santaritadacascia.org
www.miracoloecucaristico.com
www.montecassino.it
www.basilicadelsanto.org
www.santuario.it
www.mariarosanistica.com
www.philomena.it

FRANÇA

Nossa Senhora de Lourdes
 Nossa Senhora de La Salette
 Santuário de Santa Teresa do Menino Jesus (Lisieux)
 Nossa Senhora da Medalha Milagrosa (Paris)
 Nossa Senhora de Rocamadour

www.lourdes-france.com
www.lasalette.cef.fr
www.therese-de-lisieux.cef.fr
www.chapellenotredamedelamedaillemiraculeuse.com
www.notre-dame-de-rocamadour.com

ESPANHA

Santiago de Compostela
 Nossa Senhora de Montserrat
 Nossa Senhora do Pilar (Saragoça)
 Nossa Senhora de Covadonga

www.archicompostela.org/peregrinos
www.abadiamontserrat.net
www.basilicadelpilar.es
www.santuariodecovadonga.com

PORTUGAL

Nossa Senhora do Rosário (Fátima)

www.fatima.org

ALEMANHA

Santuário da Virgem Negra de Altotting
 Santuário de Schoenstatt
 Abadia Beneditina de Ettal

www.altoetting.de
www.schoenstatt.de
www.kloster-ettal.de

BÓSNIA E HERZEGOVINA

Nossa Senhora Rainha da Paz (Medjugorje)

www.medjugorje.hr

Peregrinação 1 - (9 dias)

7

1° MILÃO

Chegada e traslado ao hotel para acomodação. Restante do dia livre. Pernoite no hotel.

2° MILÃO / TURIM (145 Km)

Café da manhã. Pela manhã city tour visitando a Praça da Catedral, o Teatro Alla Scala, a elegante avenida Corso Vittorio Emanuele etc. Continuação a Turim para visitar o Museu do Santo Sudário, onde se pode ver uma cópia desta famosa tela de linho e obter informações sobre todos os estudos realizados para determinar sua autenticidade. Acomodação e pernoite no hotel.

3° TURIM / PÁDUA (370 Km)

Café da manhã. Saída até Pádua onde realizaremos a visita ao centro da cidade e à Basílica de Santo Antônio que contém seus restos mortais. Acomodação e pernoite no hotel.

4° PÁDUA / FLORENÇA (226 Km)

Depois do café, saída até Florença para um meio dia de city tour panorâmico incluindo a Catedral de Santa Maria das Flores, Praça da Senhoria, Ponte Vecchio etc. Acomodação e pernoite no hotel.

5° FLORENÇA / ASSIS (170 Km)

Café da manhã. Saída para Assis onde teremos meio dia de visita com guia local para visitar a Basílica de Santa Maria dos Anjos (onde está a Porciúncula), Igreja de Santa Clara e Basílica de São Francisco (incluída a tumba do santo). Pernoite no hotel.

6° ASSIS / CASCIA / ROMA (250 Km)

Após o café, saída em direção de Roma. Durante o percurso, faremos uma parada em Cássia para visitar o Santuário de Santa Rita. Chegada em Roma e alojamento.

7° ROMA

Café da manhã. Dia inteiro de visita guiada à "Cidade Eterna": pela manhã visitamos as Basílicas Maiores de Roma (Basílica de Santa Maria Maior e Basílica de São João de Latrão com a Escada Santa); à tarde visitamos a Roma Antiga (Coliseu, Foros Imperiais etc.). Pernoite no hotel.

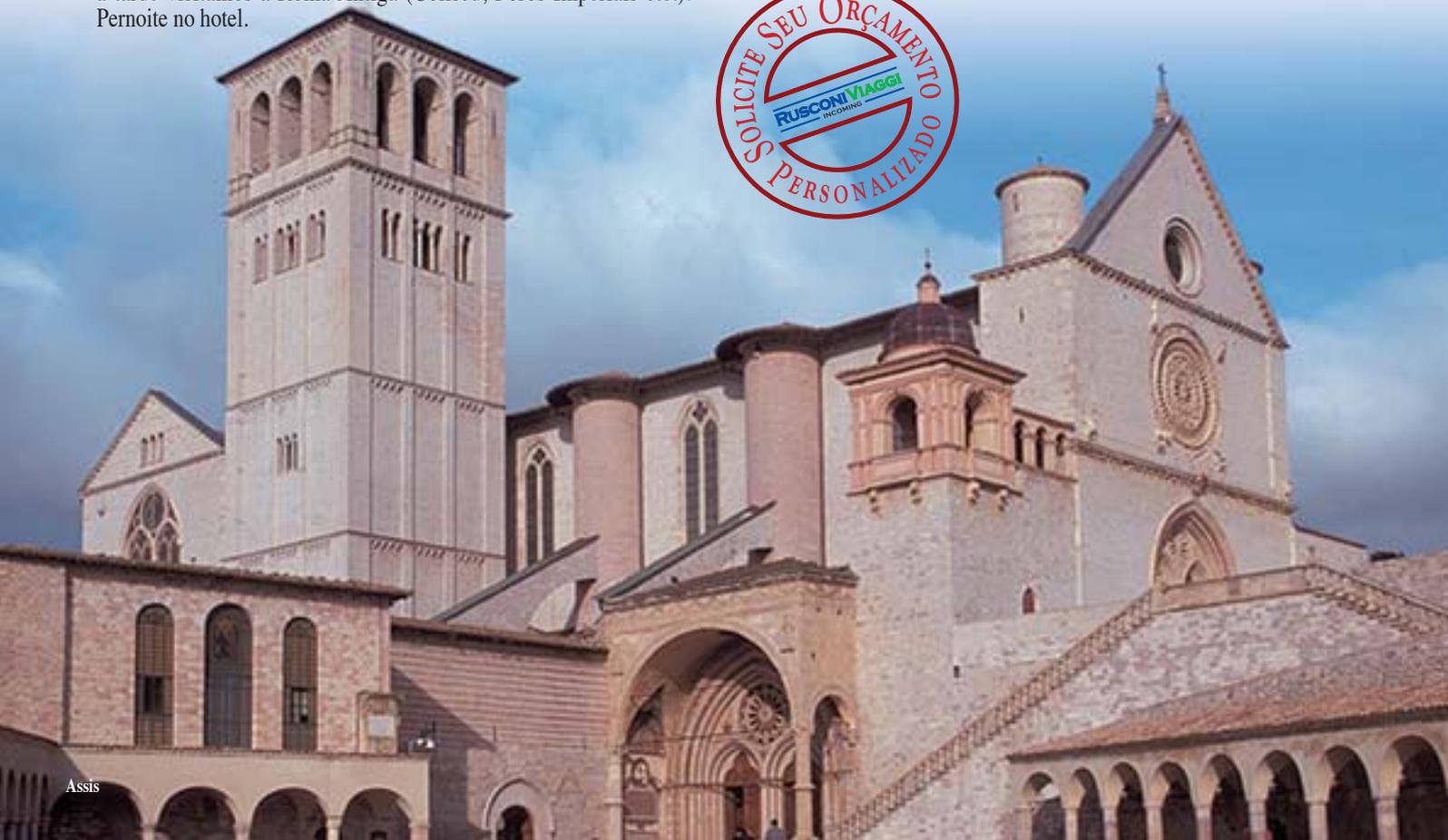


8° ROMA

Depois do café da manhã, visitamos com guia local a Basílica de São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina). Tarde livre para atividades pessoais, passeios e compras. Pernoite no hotel.

9° ROMA / SAÍDA

Café da manhã. Traslado ao aeroporto de acordo com o horário de partida de seu vôo.



1° ROMA

Chegada e traslado ao hotel para acomodação. Restante do dia livre. Pernoite no hotel.

2° ROMA

Após o café da manhã, dia inteiro de visita guiada da Roma Antiga e Moderna, incluindo Basílica de São Pedro, Praça São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina), o Foro, o Coliseu, e as principais Praças Romanas. Retorno e pernoite no hotel.

3° ROMA / MONTECASSINO / SAN GIOVANNI ROTONDO (385 Km)

Café da manhã. Continuamos nossa viagem a San Giovanni Rotondo com uma parada em Montecassino onde visitaremos a Abadia fundada por São Bento em torno do ano 529 d.C. Chegada em San Giovanni Rotondo e acomodação no hotel.

4° SAN GIOVANNI ROTONDO / MONTE SANT'ANGELO / SAN GIOVANNI ROTONDO (50 Km)

Café da manhã. Visita aos lugares relacionado a São Pio. À tarde saída para o Monte Sant'Angelo e visita da Gruta de São Miguel Arcanjo. Muitos Papas se ajoelharam neste lugar rezando para obter a proteção de São Miguel. Regresso a San Giovanni Rotondo para pernoite no hotel.

5° SAN GIOVANNI ROTONDO / LANCIANO / LORETO (336 Km)

Café da manhã. Tempo livre pela manhã, logo após saída para Lanciano, onde visitaremos o Santuário do Milagre Eucarístico. Continuação a Loreto para acomodação e pernoite no hotel.

6° LORETO / CÁSSIA / ASSIS (230 Km)

Desayuno. Depois de visitar o Santuário da Santa Casa, saída em direção de Assis com uma parada em Cássia onde visitaremos a Basílica de Santa Rita. Chegada em Assis e acomodação no hotel.

7° ASSIS

Café da manhã. Meio dia de visita desta maravilhosa cidade medieval, incluindo a Basílica de Santa Maria dos Anjos e as Basílicas de São Francisco e Santa Clara. Resto do dia livre para atividades pessoais. Pernoite no hotel.

8° ASSIS / ORVIETO / SIENA (220 Km)

Café da manhã. Saída para Orvieto, onde teremos tempo livre para visitar a magnífica Catedral e para percorrer as ruas estreitas desta que é considerada uma das mais lindas cidades italianas, com sua arquitetura medieval. Prosseguimento a Siena para acomodação no hotel.



9° SIENA

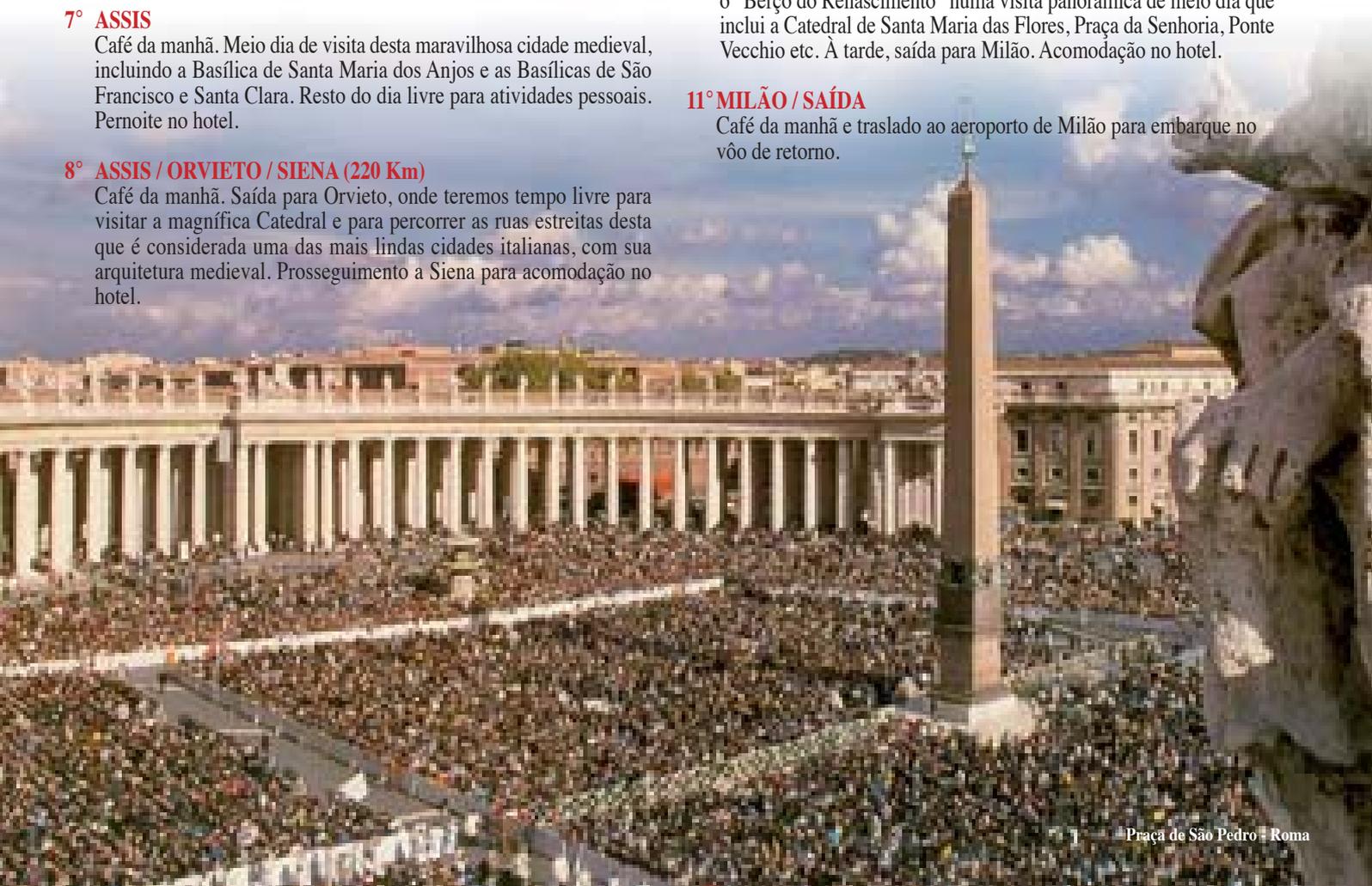
Café da manhã. Hoje desfrutaremos de um meio dia de visita com guia local para ver as maravilhas arquitetônicas desta cidade, incluindo a Catedral, a Basílica de São Domingos onde se encontram as relíquias de Santa Catarina e a Praça do Campo, onde ocorre anualmente a corrida de cavalos (pálio). Tarde livre para atividades de caráter pessoal. Pernoite no hotel.

10° SIENA / FLORENÇA / MILÃO (396 Km)

Após o café, saída a Florença. Exploraremos a cidade conhecida como o "Berço do Renascimento" numa visita panorâmica de meio dia que inclui a Catedral de Santa Maria das Flores, Praça da Senhoria, Ponte Vecchio etc. À tarde, saída para Milão. Acomodação no hotel.

11° MILÃO / SAÍDA

Café da manhã e traslado ao aeroporto de Milão para embarque no voo de retorno.



1° MILÃO / PÁDUA (247 Km)

Chegada ao aeroporto e saída para visitar a Praça da Catedral, o Teatro Scala, a elegante avenida Corso Vittorio Emanuele, etc. Traslado a Pádua para acomodação.

2° PÁDUA / VENEZA / PÁDUA (88 Km)

Café da manhã. Visita ao centro de Pádua e à Basílica de Santo Antônio que contém seus restos mortais. Continuação da viagem até Veneza e meio dia de visita panorâmica da cidade, incluindo a Praça de São Marcos e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Retorno a Pádua e pernoite no hotel.

3° PÁDUA / SIENA / ORVIETO (413 Km)

Café da manhã. Hoje desfrutaremos de um meio dia de visita com guia local para ver as maravilhas arquitetônicas desta cidade, incluindo a Catedral, a Basílica de São Domingos onde se encontram as relíquias de Santa Catarina e a Praça do Campo onde ocorre anualmente a corrida de cavalos (pálio). Continuação a Orvieto, para visitar a magnífica Catedral e para percorrer as ruas estreitas desta que é considerada uma das mais lindas cidades italianas, com sua arquitetura medieval. Acomodação no hotel.

4° ORVIETO / ASSIS / CÁSSIA (240 Km)

Café da manhã. Saída em direção de Assis. Chegada e meio dia de visita desta maravilhosa cidade medieval, incluindo a Basílica de Santa Maria dos Anjos e as Basílicas de São Francisco e Santa Clara. Continuação a Cássia para acomodação.

5° CÁSSIA / LORETO / ANCONA / SPLIT (180 Km + ferry)

Café da manhã. Depois de visitar a Basílica de Santa Rita, sairemos para Loreto para visitar o Santuário da Santa Casa. Continuação a Ancona, onde pegaremos o ferry que nos levará à Croácia. Noite a bordo.

6° SPLIT / MEDJUGORJE (128 Km)

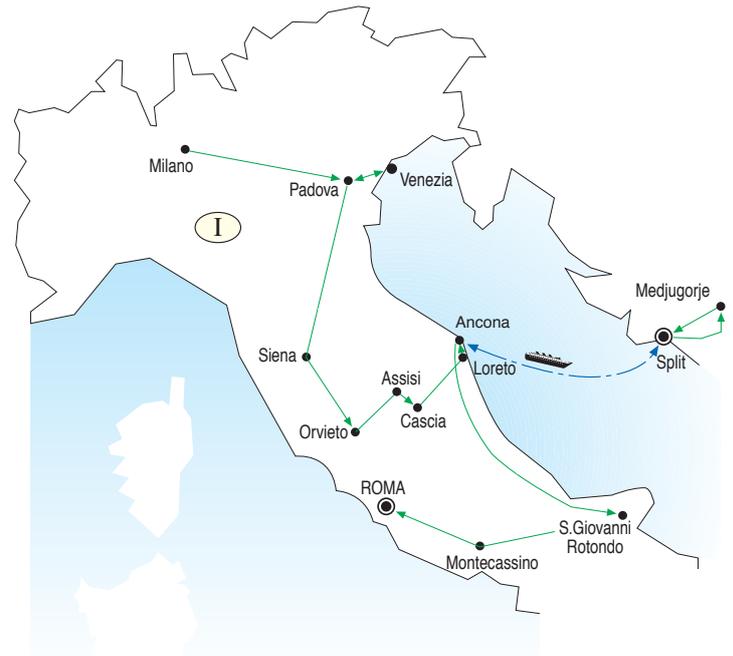
Desembarque no porto de Split e traslado de ônibus a Medjugorje. Chegada e acomodação. Começo das atividades religiosas. Pernoite no hotel.

7° MEDJUGORJE

Café da manhã. Dia inteiro dedicado às atividades religiosas. Iniciaremos subindo ao Podbrd, o Monte das Aparições, onde em 24 de junho de 1981 Nossa Senhora apareceu com um menino nos braços a 6 jovens paroquianos e continua aparecendo, dando-nos suas mensagens. Possibilidade de subir ao monte Krizevac (Monte da Cruz) e encontrar os Videntes (se disponíveis). Pernoite no hotel.

8° MEDJUGORJE / SPLIT / ANCONA (128 Km + ferry)

Café da manhã. Manhã livre. Em horário combinado traslado a Split para embarque no ferry noturno com destino a Ancona. Pernoite a bordo.



9° ANCONA / SAN GIOVANNI ROTONDO (343 Km)

Desembarque em Ancona e traslado a San Giovanni Rotondo, cidade do Santo Padre Pio. Chegada e visita aos lugares relacionados com a vida do Santo. Acomodação e pernoite no hotel.

10° SAN GIOVANNI ROTONDO / MONTECASSINO / ROMA (385 Km)

Depois do café e tempo livre em San Giovanni Rotondo, continuamos nossa viagem a Roma com uma parada em Montecassino onde visitaremos a Abadia fundada por São Bento em torno do ano 529 d.C. Chegada a Roma e acomodação no hotel.

11° ROMA

Café da manhã. Hoje realizaremos um dia inteiro de visita guiada à "Cidade Eterna": pela manhã visitamos as Basílicas Maiores de Roma (Basílica de Santa Maria Maior e Basílica de São João de Latrão com a Escada Santa); à tarde visita à Basílica de São Paulo Fora dos Muros e às Catacumbas, onde foram sepultados os primeiros cristãos. Pernoite no hotel.

12° ROMA

Após o café, visitamos com guia local a Basílica de São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina). Tarde livre para atividades pessoais, passeios e compras. Pernoite no hotel.

13° ROMA / SAÍDA

Café da manhã. Traslado ao aeroporto de acordo com o horário de partida de seu voo.



1° VARSOVIA

Chegada e traslado ao hotel para acomodação. Pernoite no hotel.

2° VARSOVIA

Café da manhã. Pela manhã, visita com guia local dos monumentos mais importantes desta cidade como a Catedral Gótica de São João e a Porta de Barbacã; cruzaremos a Praça (Rynek) da Cidade Velha com os Edifícios dos séculos XVII e XVIII e veremos a Igreja da Santa Cruz onde encontra-se o coração de Frederic Chopin. Tarde livre. Pernoite no hotel.

3° VARSOVIA / CZESTOCHOWA (219 Km)

Após o café, saída a a Czestochowa onde teremos tempo livre para atividades religiosas no Santuário da Virgem Negra "Jasna Gora" e para visitar a cidadela onde se encontra o museu dedicado à história do Mosteiro. Alojamento no hotel.

4° CZESTOCHOWA / CRACOVIA (143 Km)

Café da manhã. Saída para Cracovia para visita com guia local desta cidade, fundada há mais de um milênio. Veremos o Castelo de Wawel, a Catedral, a Igreja de Santa Maria, a cidade velha e o bairro judeu. Passaremos pela universidade jagelonica, a mais velha de Polônia onde estudou o astrônomo Copérnico. Alojamento no hotel.

5° CRACOVIA / AUSCHWITZ / WADOWICE / CRACOVIA (148 Km)

Café da manhã. Saída até o Museu Auschwitz-Birkenau. Visita ao território do ex-campo de concentração e de extermínio, construído pelos alemães durante a ocupação nazista na Polônia. Aqui, durante a segunda guerra mundial, os nazistas exterminaram mais de um milhão de pessoas, na maioria de origem judaica. Hoje em dia o ex-campo de concentração de Auschwitz faz parte do Patrimônio Mundial de UNESCO. Continuação até Wadowice, a cidade natal do Papa João Paulo II. Visita à casa onde nasceu em 18 de maio de 1920 e à igreja paroquial em que foi batizado. Regresso a Cracóvia para pernoite no hotel.

6° CRACOVIA / BUDAPESTE (394 Km)

Café da manhã. A bordo de nosso ônibus, partimos em direção da Hungria. Chegada em Budapeste, a capital, e acomodação no hotel.

7° BUDAPESTE

Depois do café, saída para visita de meio dia pela cidade entre Buda e Peste (a cidade é dividida em duas pelo Rio Danúbio). Começando por Buda e seus destaques: a histórica colina do castelo, o bastião dos pescadores, a ponte das correntes, o monte Gllert, a ilha de Santa Margarida, a Igreja de Matias e o Castelo de Buda. Já em Peste, veremos o Parlamento Nacional e a praça dos heróis, com esculturas que retratam as diversas fases da história da Hungria. Tarde livre. Pernoite no hotel.

8° BUDAPESTE / ZAGREB (355 Km)

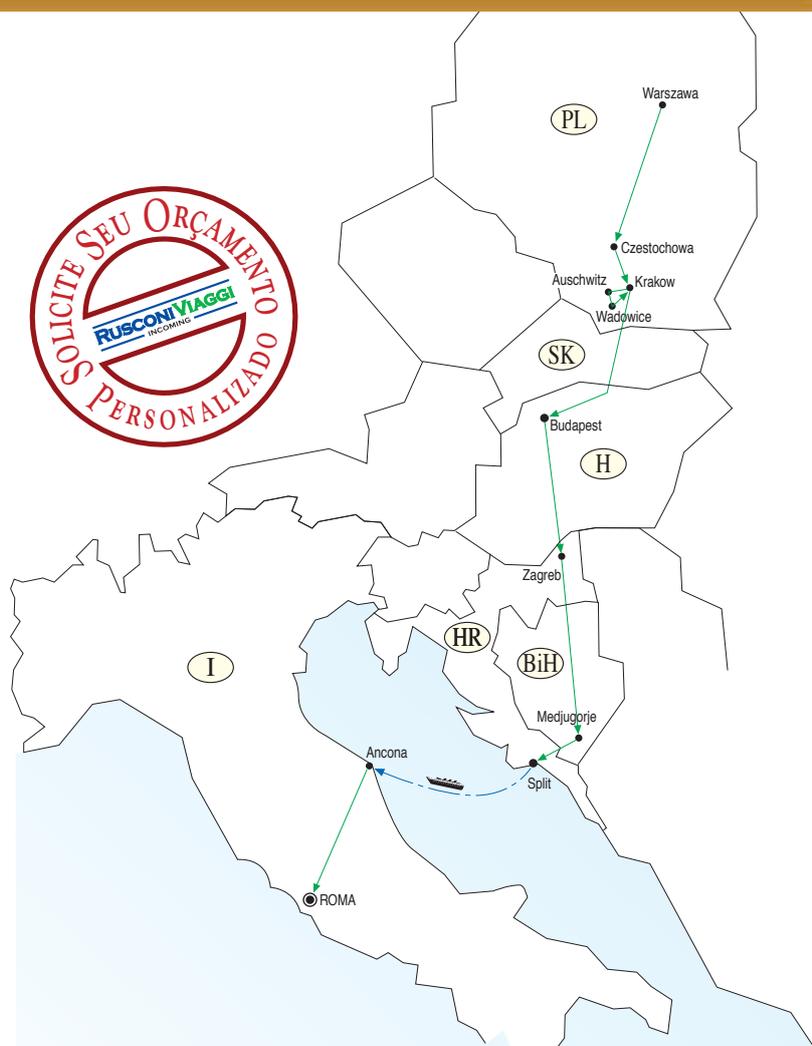
Café da manhã. Saída a Zagreb, capital de Croácia. Chegada e breve visita com guia local de seu centro histórico. Acomodação no hotel.

9° ZAGREB / MEDJUGORJE (446 Km)

Café da manhã e traslado a Medjugorje. Chegada e alojamento. Começo das atividades religiosas. Pernoite no hotel.

10° MEDJUGORJE

Café da manhã. Dia inteiro dedicado às atividades religiosas. Iniciaremos subindo ao Podbrdo, o Monte das Aparições, onde em 24 de junho de 1981 Nossa Senhora apareceu com um menino nos braços a 6 jovens paroquianos e segue aparecendo, transmitindo-nos suas mensagens. Será possível subir ao monte Krizevac (Monte da Cruz) e encontrar os Videntes (se disponíveis). Pernoite no hotel.

**11° MEDJUGORJE / SPLIT / ANCONA (128 Km + ferry)**

Café da manhã. Manhã livre. Em horário combinado traslado a Split para embarque no ferry noturno com destino a Ancona. Pernoite a bordo.

12° ANCONA / ROMA (307 Km)

Desembarque em Ancona e traslado a Roma, a "Cidade Eterna". Chegada e acomodação no hotel.

13° ROMA

Após o café, dia inteiro de city tour com guia local visitando a Basílica de São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina), o Foro, o Coliseu e as principais praças. Pernoite no hotel.

14° ROMA / SAÍDA

Café da manhã. Em horário combinado, traslado ao aeroporto e embarque no voo de retorno.



Castelo de Wawel

1° ROMA

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel para acomodação.

2° ROMA

Café da manhã. Hoje realizaremos um dia inteiro de visita guiada à “Cidade Eterna”: pela manhã visitamos as Basílicas Maiores de Roma (Basílica de Santa Maria Maior e Basílica de São João de Latrão com a Escada Santa); à tarde visita à Basílica de São Paulo Fora dos Muros e às Catacumbas, lugar de sepultação dos primeiros cristãos. Pernoite no hotel.

3° ROMA / ORVIETO / ASSIS (226 Km)

Depois do café, continuação da nossa viagem a Orvieto, para visitar a magnífica Catedral e para percorrer as ruas estreitas desta que é considerada uma das mais lindas cidades italianas, com sua arquitetura medieval. Prosseguimento a Assis para alojamento.

4° ASSIS / LORETO / ANCONA / SPLIT (180 Km + ferry)

Café da manhã. Depois da visita desta maravilhosa cidade medieval (Basílica de Santa Maria dos Anjos e as Basílicas de São Francisco e Santa Clara), sairemos para Loreto para visitar o Santuário da Santa Casa. Continuação a Ancona, onde pegaremos o ferry que nos levará a Croacia. Noite a bordo.

5° SPLIT / MEDJUGORJE (128 Km)

Desembarque no porto de Split e traslado de ônibus a Medjugorje. Chegada e acomodação. Começo das atividades religiosas. Pernoite no hotel.

6° MEDJUGORJE

Café da manhã. Dia inteiro dedicado às atividades religiosas. Iniciaremos ascendendo ao Podbrdo ou Monte das Aparições, onde o 24 de junho de 1981 Nossa Senhora com um menino nos braços apareceu a 6 jovens paroquianos e segue aparecendo e dando-nos seus mensagens. Se poderá ascender ao monte Krizevac (Monte da Cruz) e encontrar os Videntes (se possível). Pernoite no hotel.

7° MEDJUGORJE / VENEZA (747 Km)

Café da manhã. Pela manhã dizemos “até breve a Medjugorje” e empreendemos viagem ao largo da costa croata admirando as lindas paisagens e as águas azuis do mar adriático na nossa rota até Veneza. Chegada ao final da tarde, acomodação no hotel.

8° VENEZA / PÁDUA / MONTICHIARI (185 Km)

Café da manhã. Meio dia de visita panorâmica da cidade, incluindo a Praça de São Marcos e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Saída até Pádua, antigo assentamento romano e hodierno centro de peregrinação para venerar os restos de Santo Antônio que apesar de nacer em Lisboa, morreu nesta cidade. Continuação a Montichiari, pequena cidade ao norte de Itália, onde em 1947 Pierina Gilli teve uma visão da Virgem. Alojamento. Tempo livre a disposição para recorrer o Santuário da Rosa Mística.

9° MONTICHIARI / NIZA (416 Km)

Café da manhã. Saída em direção ao mar mediterrâneo para fazer um belo passeio que nos permitirá passar por lindas cidades como Savona, San Remo e Mônaco até chegar a Niza localizada entre as cidades francesas de Cannes e Montecarlo. Niza é a relíquia da Costa Azul, núcleo da Riviera Francesa, onde desfrutaremos da tarde livre. Hospedagem.

10° NIZA / LOURDES (736 Km)

Café da manhã. Saída cedo pela manhã ao largo da Costa Azul seguindo rumo a Nimes, Montpellier e Beziers até chegar a Lourdes. Hospedagem. À noite possibilidade de participar da “Procissão das Velas”.



11° LOURDES

Café da manhã. Dia para visitar o Santuário da Nossa Senhora de Lourdes: a Basílica, a Cripta, a Gruta das Aparições, os Banhos termais, a Esplanada, a casa de Bernadete Soubirous “O Moinho de Boly”, onde se pode ver no primeiro andar o quarto onde nasceu Bernadete. À noite novamente se poderá participar da Procissão das Velas.

12° LOURDES / SANTANDER (402 Km)

Café da manhã. Depois de tempo livre em Lourdes, saída a Santander. Chegada e alojamento.

13° SANTANDER / SANTIAGO DE COMPOSTELA (498 Km)

Depois do café, saída para Santiago de Compostela, um dos mais importantes destinos religiosos de Espanha. Chegada e visita panorâmica passando pela Praça do Obradoiro, onde ficam o edifício do Colégio San Jerônimo, o Palácio Rexoi, o Palácio Jelmirez, o Parador de Los Reyes Católicos e a Catedral de Santiago, onde chegam diariamente inúmeros peregrinos vindos das famosas peregrinações do caminho de Santiago. Hospedagem.

14° SANTIAGO DE COMPOSTELA / FÁTIMA (418 Km)

Café da manhã. Pela manhã, saída para Fátima onde em 1917 a Virgem apareceu 6 vezes a três meninos (Lucía, Jacinta e Francisco). Chegada e acomodação. Tempo livre para dedicar às atividades religiosas e do Santuário. À noite, possibilidade de participar da Procissão das Velas.

15° FÁTIMA / LISBOA (128 Km)

Café da manhã. Saída até Lisboa para visita da cidade incluindo entre outros Bairro de Alfama, Torre de Belém e Mosteiro dos Jerônimos. Pernoite no hotel.

16° LISBOA / SAÍDA

Café da manhã. Traslado ao aeroporto para embarque no vôo de regresso.

1° MADRI

Chegada ao aeroporto e traslado ao hotel para acomodação.

2° MADRI

Café da manhã. Hoje visitaremos os principais pontos turísticos da capital espanhola, incluindo a Gran Via, a Praça de Espanha, o Viaduto, a Praça Maior, a Praça de Touros, a Praça da Independência, Praça de Cibeles, a Universidade e o Paseo de la Castellana. Tarde livre. Pernoite no hotel.

3° MADRI / LISBOA (627 Km)

Café da manhã. A bordo do nosso ônibus, viajaremos até a capital de Portugal. Chegada em Lisboa e acomodação no hotel.

4° LISBOA / FÁTIMA (128 Km)

Café da manhã. Pela manhã, visita panorâmica a cidade incluindo entre outros Bairro de Alfama, Torre de Belém e Mosteiro dos Jerônimos. Saída para Fátima onde em 1917 a Virgem apareceu 6 vezes a três meninos (Lucía, Jacinta e Francisco). Chegada e acomodação. Tempo livre para dedicar às atividades religiosas e do Santuário. À noite, possibilidade de participar da Procissão das Velas.

5° FÁTIMA / COIMBRA / SANTIAGO DE COMPOSTELA (430 Km)

Após o café, saída em direção a Coimbra para visitar a Igreja de Santo Antônio e a famosa Universidade. Continuação a Santiago de Compostela, uma das mais importantes metas de peregrinação na Espanha. Chegada e acomodação.

6° SANTIAGO DE COMPOSTELA / BILBAO (590 Km)

Café da manhã. Visita panorâmica passando pela Praça do Obradoiro, onde ficam o edifício do Colégio San Jerônimo, o Palácio Rexoi, o Palácio Jelmirez, o Parador de Los Reyes Católicos e a Catedral de Santiago, onde chegam diariamente inúmeros peregrinos vindos das famosas peregrinações do caminho de Santiago. Logo após, saída para Bilbao onde será o hospedagem.

7° BILBAO / LOURDES (305 Km)

Após o café, continuamos nossa viagem a Lourdes. Chegada e acomodação. À noite, possibilidade de participar da "Procissão das Velas".

8° LOURDES

Café da manhã. Dia para visitar o Santuário da Nossa Senhora de Lourdes: a Basílica, a Cripta, a Gruta das Aparições, os Banhos termais, a Esplanada, a casa de Bernadete Soubirous "O Moinho de Boly", onde se pode ver no primeiro andar o quarto onde nasceu Bernadete. À noite, mais uma possibilidade de participar da Procissão das Velas.

9° LOURDES / PARIS (TGV)

Café da manhã. Traslado à estação para pegar nosso trem de alta velocidade (TGV) com destino a Paris. Chegada e traslado ao hotel para alojamento. Resto do dia livre para descanso e outras atividades pessoais.

10° PARIS

Café da manhã. Dia inteiro de visita panorâmica com guia local, incluindo a Praça da Concórdia, a Avenida dos Campos Elísios, o Arco do Triunfo, a Catedral de Notre Dame, a Ópera etc. Pernoite no hotel.

11° PARIS / EINSIEDELN / LUCERNA (695 Km)

Desayuno e saída para Suíça. Realizaremos uma parada em Einsiedeln para visitar o santuário beneditino dedicado à Virgem Negra, antes de chegar em Lucerna para hospedagem no hotel.



12° LUCERNA / PÁDUA (470 Km)

Café da manhã. Pela manhã, breve visita panorâmica da cidade de Lucerna, incluindo a Prefeitura, a Praça Stag, a Igreja dos Jesuítas, a Catedral de St. Leger, o Mercado do Vinho etc. Saída a Pádua. Chegada e acomodação no hotel.

13° PÁDUA / VENEZA / PÁDUA (88 Km)

Café da manhã. Visita ao centro de Pádua e à Basílica de Santo Antônio que contém seus restos mortais. Continuação da viagem até Veneza e meio dia de visita panorâmica da cidade, incluindo a Praça de São Marcos e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Regresso a Pádua. Pernoite no hotel.

14° PÁDUA / ASSISI (366 Km)

Café da manhã. Saída em direção a Assisi. Chegada e meio dia de visita desta maravilhosa cidade medieval, incluindo a Basílica de Santa Maria e as Basílicas de São Francisco e Santa Clara. Acomodação e pernoite no hotel.

15° ASSISI / ROMA (187 Km)

Café da manhã. Traslado a Roma, onde desfrutaremos de um meio dia de visita guiada para ver as Basílicas Maiores de Roma (Basílica de Santa Maria Maior e Basílica de São João de Latrão com a Escada Santa). Acomodação e pernoite no hotel.

16° ROMA

Após o café da manhã, dia inteiro de visita guiada da Roma Antiga e Moderna, incluindo Basílica de São Pedro, Praça São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina), o Foro, o Coliseu, e as principais Praças Romanas. Retorno e pernoite no hotel.

17° ROMA / SAÍDA

Café da manhã. Em horário combinado, traslado ao aeroporto para embarque no voo de regresso.

1° LISBOA

Chegada ao aeroporto de Lisboa e traslado ao centro da cidade para visita panorâmica incluindo entre outros Bairro de Alfama, Torre de Belém e Mosteiro dos Jerônimos. Acomodação no hotel.

2° LISBOA / FÁTIMA (128 Km)

Café da manhã. Pela manhã, saída para Fátima onde em 1917 a Virgem apareceu 6 vezes a três meninos (Lucia, Jacinta e Francisco). Chegada e acomodação. Tempo livre para dedicar às atividades religiosas e do Santuário. À noite, possibilidade de participar da Procissão das Velas.

3° FÁTIMA / SANTIAGO DE COMPOSTELA (418 Km)

Após o café, saída em direção a Santiago de Compostela, um das mais importantes metas de peregrinação na Espanha. Chegada e acomodação.

4° SANTIAGO DE COMPOSTELA / SANTANDER (498 Km)

Café da manhã. Visita panorâmica passando pela Praça do Obradoiro, onde ficam o edifício do Colégio San Jerônimo, o Palácio Rexoi, o Palácio Jelmirez, o Parador de Los Reyes Católicos e a Catedral de Santiago, onde chegam diariamente inúmeros peregrinos vindos das famosas peregrinações do caminho de Santiago. Logo após, saída para Santander onde será o hospedagem.

5° SANTANDER / LOURDES (402 Km)

Após o café, continuamos nossa viagem a Lourdes. Chegada e acomodação. À noite, possibilidade de participar da "Procissão das Velas".

6° LOURDES

Café da manhã. Dia para visitar o Santuário da Nossa Senhora de Lourdes: a Basílica, a Cripta, a Gruta das Aparições, os Banhos termais, a Esplanada, a casa de Bernadete Soubirous "O Moinho de Boly", onde se pode ver no primeiro andar o quarto onde nasceu Bernadete. À noite, mais uma possibilidade de participação na Procissão das Velas.

7° LOURDES / TOURS (572 Km)

Café da manhã. Passando por lindas paisagens do interior da França, prosseguiremos até a região de Tours. Chegada e acomodação no hotel.

8° TOURS / LISIEUX / PARIS (439 Km)

Depois do café, saída a Lisieux, típica cidade da verde Normandia, importante centro de peregrinação onde se venera a Santa Teresinha do Menino Jesus. Tempo livre para visita da basílica. Em hora a determinar, partida para Paris, capital da França. Chegada e acomodação.

9° PARIS

Café da manhã. Dia inteiro de visita panorâmica com guia local, incluindo a Praça da Concórdia, a Avenida dos Campos Elísios, o Arco do Triunfo, a Catedral de Notre Dame, a Ópera etc. Pernoite no hotel.

10° PARIS / MILÃO (Vôo)

Café da manhã. Em horário a ser determinado, traslado ao aeroporto para pegar o voo com destino a Milão. Chegada e traslado ao hotel para acomodação.

11° MILÃO / PÁDUA (247 Km)

Café da manhã. Pela manhã city tour visitando a Praça da Catedral, o Teatro Alla Scala, a elegante avenida Corso Vittorio Emanuele etc. Continuação a Pádua para acomodação no hotel.



12° PÁDUA / VENEZA / PÁDUA (88 Km)

Café da manhã. Visita ao centro de Pádua e à Basílica de Santo Antônio que contém seus restos mortais. Continuação da viagem até Veneza e meio dia de visita panorâmica da cidade, incluindo a Praça de São Marcos e a Basílica de São Marcos, a Ponte dos Suspiros etc. Regresso a Pádua. Pernoite no hotel.

13° PÁDUA / FLORENÇA (226 Km)

Depois do café, saída até Florença para um meio dia de city tour panorâmico incluindo a Catedral de Santa Maria das Flores, Praça da Senhoria, Ponte Vecchio etc. Acomodação e pernoite no hotel.

14° FLORENÇA / ASSIS (170 Km)

Café da manhã. Saída para Assis onde teremos meio dia de visita com guia local para visitar a Basílica de Santa Maria dos Anjos (onde está a Porciúncula), Igreja de Santa Clara e Basílica de São Francisco (incluindo a tumba do santo). Pernoite no hotel.

15° ASSIS / LANCIANO / SAN GIOVANNI ROTONDO (448 Km)

Café da manhã. Tempo livre e, em seguida, saída até Lanciano, onde visitaremos o Santuário do Milagre Eucarístico. Prosseguimento a San Giovanni Rotondo, cidade de São Pio. Chegada e visita dos lugares relacionados com a vida do Santo. Alojamento no hotel.

16° SAN GIOVANNI ROTONDO / ROMA (385 Km)

Após o café e algum tempo livre dedicado às atividades religiosas em San Giovanni Rotondo, continuamos nossa viagem a Roma. Chegada e acomodação.

17° ROMA

Após o café da manhã, dia inteiro de visita guiada da Roma Antiga e Moderna, incluindo Basílica de São Pedro, Praça São Pedro e os Museus Vaticanos (incluindo a Capela Sistina), Basílica de São Paulo Fora dos Muros e Catacumbas, lugar de sepultura dos primeiros cristãos. Pernoite no hotel.

18° ROMA / SAÍDA

Café da manhã. Traslado ao aeroporto para embarque no voo de regresso.

1° TEL AVIV / NAZARÉ O TIBERÍADES

Chegada ao aeroporto de Tel Aviv. Traslado com ônibus de luxo a Nazaré (ou Tiberíades). No percurso, parada em Cesárea Marítima para uma visita ao Monte Carmelo, incluindo a celebração da Santa Missa no convento de Stella Maris. Chegada e acomodação no hotel.

2° NAZARÉ

Café da manhã. Pela manhã visita a Caná e Nazaré, lugares que lembram a infância de Jesus: a Basílica da Anunciação, Igreja de São José, Sinagoga, Fonte da Virgem Maria. À tarde, excursão ao Monte Tabor. Pernoite no hotel.

3° TIBERÍADES

Café da manhã. Dia inteiro de excursão ao lago de Tiberíades. Visitaremos os lugares mais importantes da predicação de Jesus; Magdala, o Monte das Beatitudes, Tabgha, Cafarnaúm e o Memorial de São Pedro, a Sinagoga e as escavações arqueológicas. Cruzaremos o lago de barco. À tarde continuação para Baniás, na fonte do rio Jordão. Pernoite no hotel.

4° NAZARÉ / JERUSALÉM (150 Km)

Café da manhã. Percorreremos a auto-estrada número 06 em direcção do Santuário da Visitação em Ein Karem. Almoço em Belém e logo depois visita ao Campo dos Pastores e à Basílica da Natividade. Hospedagem.

5° JERUSALÉM

Café da manhã. Dia inteiro dedicado à visita das duas Montanhas: Monte das Oliveiras, Ascensão, Dominus Flevit, Getsêmani e Basílica da Agonia. À tarde, Monte Sion com o Cenáculo e a Catedral da Dormição. Pernoite no hotel.

6° JERUSALÉM (CIDADE VELHA)

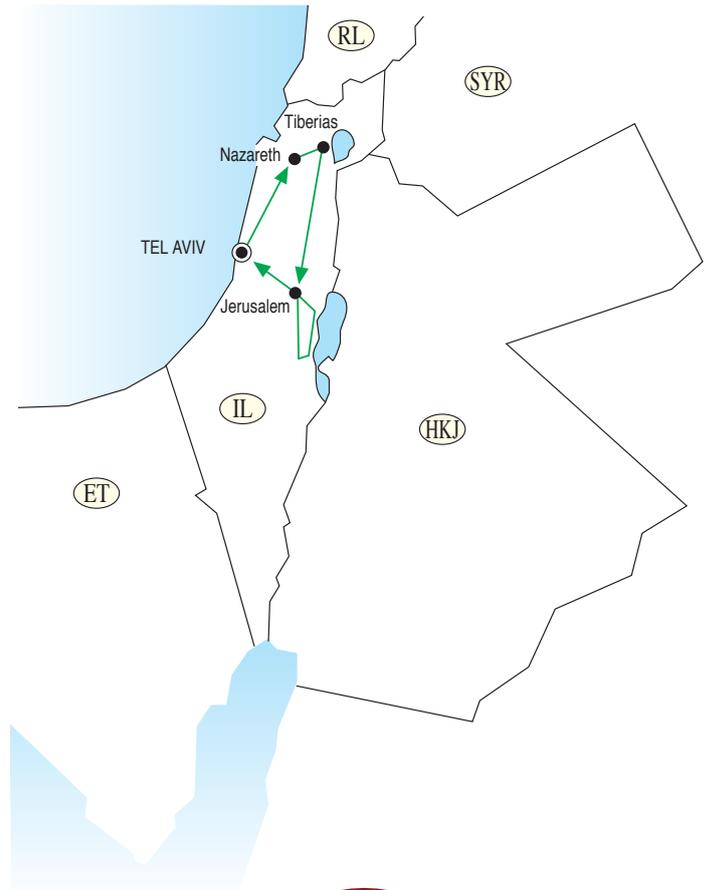
Café da manhã. Visita ao Muro das Lamentações, Santa Ana, Flagelação, Litostroto e Via Dolorosa. Visita ao Santo Sepulcro e tempo livre para rezar. Pernoite no hotel.

7° JERUSALÉM (DESERTO DE JUDÁ)

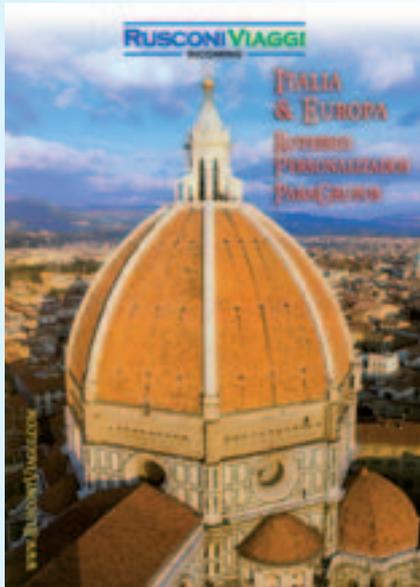
Café da manhã. Excursão ao Deserto de Judá, Mosteiro Wadi Kilt, São Jorge Kosiba. Logo a Qumran, Mar Morto. Visita a uma das mais antigas cidades no mundo, Jericó, e ao Monte da Tentação. No percurso de regresso a Jerusalém, visita a Betania. Pernoite no hotel.

8° JERUSALÉM / TEL AVIV (50 Km)

Café da manhã no hotel. Santa Missa em Emmaus e traslado ao aeroporto de Tel Aviv para o vôo de regresso.



A Rusconi Viaggi também é especializada em Turismo Cultural Receptivo na Itália e na Europa. Envie os seus pedidos de roteiros para grupos de peregrinos que sonham em visitar as mais famosas cidades italianas e europeias assim como as localidades menos conhecidas e nosso departamento de turismo receptivo se empenhará ao máximo para organizar um roteiro personalizado para a sua viagem.



Para mais informações, solicite nosso “Catálogo Confidencial de Viagens Culturais”, destinado unicamente a operadoras de turismo, onde você encontrará várias propostas de itinerários na Itália e na Europa

Também é possível visitar nosso Website www.rusconiviaggi.com



onde você poderá baixar o arquivo de nossas brochuras diretamente, tendo assim a oportunidade de examinar muitos exemplos de roteiros e peregrinações que organizamos nos últimos anos para grupos de todas as partes do mundo.

Feiras de Turismo

A Rusconi Viaggi geralmente participa em algumas das feiras de turismo mais importantes tanto na Itália quanto na Europa, tais como FITUR (Madrid), BIT (Milão), GLOBE (Roma), WTM (Londres) etc.

Se também participarem numa ou mais destas feiras, por favor, informem-nos e será com muito prazer que marcaremos um encontro para apresentar a nossa empresa e explicar melhor o que podemos oferecer para os vossos Grupos que viajam para Itália, Europa e Terra Santa.



PEDIDO DE ROTEIROS

Para que possamos enviar um orçamento detalhado do roteiro solicitado para o grupo, precisamos das seguintes informações:

- datas previstas (ao menos o mês em que o grupo pretende viajar);
- tipo de roteiro (cultural, religioso, viagem de incentivo, viagem de negócios, grupos escolares etc.);
- número de participantes (uma estimativa de quantas pessoas viajarão no grupo);
- categoria dos hotéis (Classe Turística 3★★★, Classe Turística Superior 3★★★ Sup., Primeira Classe 4★★★★, Luxo 5★★★★★);
- tipo de pensão (pensão simples, meia-pensão ou pensão completa);
- detalhes do itinerário (cidades incluídas no percurso, locais onde desejam visitas guiadas e/ou tempo livre à disposição, ingressos para museus etc.);
- se o grupo requer ou não os serviços de um guia acompanhante profissional durante toda a viagem.

Com tais informações poderemos preparar uma estimativa de custos mais precisa: quanto mais dados obtivermos com respeito às solicitações do grupo, mais detalhado será o nosso orçamento.

CONDIÇÕES GERAIS

RESERVAS

Todos os pedidos de reservas deverão ser solicitados à nossa Operadora de Turismo (escritório central ou uma de suas filiais) por e-mail.

SINAL DE RESERVA

Requeremos um sinal de 20% do valor total do pacote no ato de confirmação da reserva. Enviaremos um recibo assim que recebermos o depósito deste sinal. Importante: a reserva somente será considerada confirmada após o recebimento do referido depósito.

SALDO DE PAGAMENTO

O valor total do pacote deverá ser pago na íntegra no prazo de 4 semanas antes da chegada do grupo na Europa. Com base em todos os serviços confirmados e na lista de participantes (divididos de acordo com o tipo de acomodação nos hotéis), enviaremos a fatura total de modo que o pagamento possa ser efetuado dentro do prazo mencionado.

FORMAS DE PAGAMENTO

O sinal da reserva e o saldo de pagamento podem ser efetuados por meio de transferência bancária ou cartão de crédito (aceitamos VISA ou MASTERCARD). Para pagamentos efetuados com cartão de crédito será cobrada uma pequena taxa a ser comunicada.

CANCELAMENTO

(INTEGRAL – cancelamento de todo o grupo)

- Até 120 dias antes da data de chegada prevista, todo o grupo pode ser cancelado sem cobrança de penalidades ou multas;
- De 120 a 30 dias antes da data de chegada prevista, será cobrada uma multa de 20% (correspondente ao sinal da reserva);

- De 30 a 10 dias antes da data de chegada prevista, será cobrada uma multa de 90% do valor total do pacote;
- 10 dias antes da data de chegada prevista, será cobrada uma multa de 100% do valor total do pacote.

(PARCIAL – cancelamento de alguns participantes, até um máximo de 20% do total de passageiros confirmados)

- Até 30 dias antes da chegada do grupo, um máximo de 20% dos passageiros confirmados podem ser cancelados sem multa;
- De 30 a 10 dias antes da chegada do grupo, será cobrada uma multa de 20%;
- De 10 a 01 dia antes da chegada do grupo, será cobrada uma multa de 50%;
- No-show: multa de 100%.

REEMBOLSO

Os pedidos de reembolso de reservas canceladas devem ser feitos por escrito indicando o nome do passageiro e todos os serviços que o cliente deseja cancelar.

RESPONSABILIDADE

No que diz respeito aos serviços oferecidos nesta brochura, a Rusconi Viaggi Incoming e seus fornecedores atuam somente como agentes e intermediários entre os passageiros e as empresas prestadoras de serviços (hotéis, empresas de transporte ou outros serviços), não sendo portanto responsáveis por prejuízos, perdas e danos pessoais e/ou materiais, bem como acidentes ou atrasos decorrentes de greves ou motivos de força maior, ou de um ato de negligência de hotel, empresa de transporte ou pessoa prestando quaisquer serviços incluídos neste catálogo.